



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1ra. JEFATURA

MEMORÁNDUM NRO. 061-VMOF-SUB-OP-CBCG-2024

Guano, 31 de diciembre de 2024

De: Cbo.(B) Tigo. Marcelo Orozco Freire
SUBJEFE OPERATIVO DEL CBCG

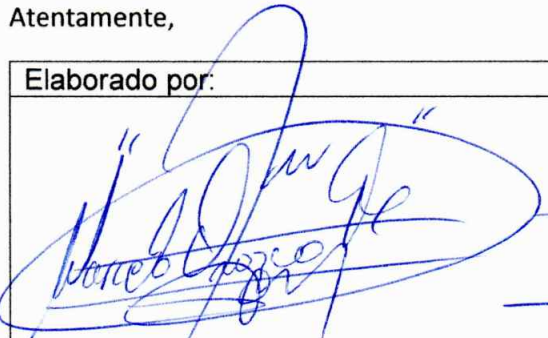
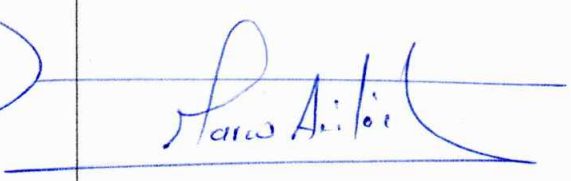
Para: Tnt.Crnl. Abg Marco Avilés Castillo
JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

Asunto: ENTREGA DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

Reciban un afectuoso saludo, deseándole éxitos en las funciones que desempeña en beneficio de nuestra prestigiosa institución, por medio de la presente, realizo la entrega formal del Plan Operativo Anual (POA) 2025 del Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano, de acuerdo a los lineamientos, el cual ha sido desarrollado por sub Jefatura con la participación y apoyo del personal administrativo y coordinaciones de jefatura

Particular que informo para los fines pertinentes.

Atentamente,

Elaborado por:	Autorizado por:
	
Cbo. (B) Tigo. Marcelo Orozco Freire SUBJEFE OPERATIVO DEL CBCG	Tnt.Crnl. Abg Marco Avilés Castillo JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025



Contenido

PRESENTACIÓN	3
ANTECEDENTES	4
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	4
Misión.....	4
Visión.....	4
VALORES Y PRINCIPIOS INSTITUCIONALES	5
OBJETIVOS	6
Objetivo institucional.....	6
EJES ESTRATÉGICOS	6
ESTRUCTURA ORGÁNICA	7
Cadena de valor.....	7
Cadena de valor.....	7
POLÍTICAS INSTITUCIONALES.....	8
INDICADORES Y METAS	8
Servicios estratégicos	8
ESTRATEGIA	9
TIPO DE INDICADORES	9
PLANEACIÓN OPERATIVA ANUAL.....	10
Identificación de estrategias para el fortalecimiento de los ejes estratégicos	10
Fortalecer la formación técnica del personal de contrato	10
Mejorar los niveles de comunicación con la comunidad	10
Incrementar la cantidad de inspecciones, y ayuda técnica a usuarios.	11
Proveer un servicio rápido y efectivo de respuesta ante emergencias.	11
Fortalecer Cultura Prevención de Incendios	11
Ampliar los servicios de atención y prevención de emergencias.	11
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS.....	12
MARICES PRESUPUESTARIA.....	13
PLAN OPERATIVO ANUAL 2025 DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO	14



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

PRESENTACIÓN

El Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano es una institución con 25 años de servicio a la comunidad, mediante Oficio No. 051. CBR-98 de 18 de diciembre de 1998, el señor comandante (B) Manuel Morocho Barragán, Jefe Provincial de Chimborazo solicita la creación de una Compañía de Bomberos en el Cantón Guano Provincia de Chimborazo. Mediante el memorando NO. 19 DCI-99 de 2 de febrero de 1999 el Lic. Estuardo Mosquera O. Jefe de Bienestar Social de la Dirección Nacional de Defensa Contra Incendios, presenta el informe favorable de los estudios técnicos de factibilidad para su creación



El Plan Operativo Anual (POA) 2025 se constituye como el instrumento estratégico fundamental que articula la visión técnica y operativa de nuestra institución. Su formulación no solo responde a una organización lógica de las áreas operativas y administrativas, sino que se fundamenta en un análisis riguroso del entorno actual y de las necesidades ciudadanas. Para garantizar su viabilidad y legalidad, el diseño de este plan se alinea estrictamente con

los marcos regulatorios vigentes dictados por los entes rectores de Planificación y Presupuesto. En este sentido, el POA adopta las directrices del Sistema Nacional de Planificación (SNP) y las normativas del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP), asegurando que cada recurso asignado tenga un sustento técnico sólido y una coherencia con las políticas de desarrollo nacional y local.

El propósito central de esta planificación es transformar las aspiraciones institucionales en metas tangibles, medibles y evaluables a corto plazo, con el fin de fortalecer la estructura institucional con estándares de calidad, optimizar el uso de los fondos públicos y garantizar una transparencia absoluta en el ejercicio del gasto, rindiendo cuentas claras ante la sociedad.

A través de este compromiso compartido, aspiramos a consolidarnos como una organización modelo y un referente de excelencia en la gestión pública. Nuestro fin último es y será siempre el bienestar de la colectividad; por ello, el POA 2025 está diseñado para garantizar que la respuesta institucional ante emergencias sea no solo efectiva y eficiente, sino sobre todo oportuna. Con esto, reafirmamos nuestra promesa de salvaguardar la vida, el patrimonio y la integridad de las familias del Cantón Guano, actuando con determinación ante cualquier situación de riesgo que amenace a nuestra ciudadanía.



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

ANTECEDENTES

El Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano es una institución con 25 años de servicio a la comunidad, mediante Oficio No. 051. CBR-98 de 18 de diciembre de 1998, el señor comandante (B) Manuel Morocho Barragán, Jefe Provincial de Chimborazo solicita la creación de una Compañía de Bomberos en el Cantón Guano Provincia de Chimborazo.

Mediante el memorando NO. 19 DCI-99 de 2 de febrero de 1999 el Lic. Estuardo Mosquera O. Jefe de Bienestar Social de la Dirección Nacional de Defensa Contra Incendios, presenta el informe favorable de los estudios técnicos de factibilidad para su creación. El Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano se encuentra adscrita a la Ilustre Municipalidad del Cantón Guano con autonomía administrativa, financiera y operativa otorgada a través de Acuerdo Ministerial No. 1671, del art. 16 del Estatuto de Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva publicado 16 de diciembre 2002.

Es una entidad destinada específicamente a la prevención de incendios, defender a las personas y sus bienes contra el fuego, rescate y salvamento, atención pre-hospitalaria en caso de emergencias, socorro en catástrofes o siniestros, incidentes con materiales considerados como peligrosos, capacitación a la ciudadanía para prevenir toda clase de siniestros; y todas las otras actividades que la ley señale. Continuamos preparándonos día a día mejorando las técnicas y tácticas para el rescate de víctimas, con el mismo objetivo de salvaguardar la vida y los bienes de la ciudadanía.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



Misión

Mitigar, proteger y defender a la ciudadanía del fuego, emergencias y riesgos naturales o antrópicos, para salvaguardar la vida y los bienes públicos y privados de forma oportuna y efectiva, a través de la intervención del talento humano técnicamente calificado.

Visión

El cuerpo de Bomberos del Cantón Guano será líder en prevención, mitigación y combate de incendios. Garantizando en la comunidad Guaneña el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral, a la protección de las colectividades, frente a eventos adversos, naturales o antrópicos, mediante la prevención de riesgos dentro de un ambiente altamente profesional y ético con abnegación y disciplina.



VALORES Y PRINCIPIOS INSTITUCIONALES

Los valores y principios que sustentan la planificación estratégica del Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano constituyen pilares fundamentales de la gestión del comportamiento de las personas que conforman la institución:

Vocación de Servicio: Brindar ayuda oportuna a todos quienes requieran los servicios de socorro ante los eventos adversos naturales u ocasionados por el hombre.

Responsabilidad Social: Los miembros del Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano se encargarán de velar por la integridad y vida de las familias respondiendo a sus necesidades de manera oportuna en tiempo y espacio.

Solidaridad: La institución brindará socorro a los sectores periféricos de nuestra provincia cuando estas lo requieran garantizando la hermandad con las diferentes localidades.

Compromiso: La comunidad bomberil atenderá las llamadas de auxilio de toda la ciudadanía garantizando el servicio oportuno y en todos los eventos de toda naturaleza con responsabilidad y servicio a la comunidad.

Trabajo en Equipo: El Cuerpo de Bomberos ejercerá la profesión con calidad, con un equipo de trabajo bien definido y responsable, dedicado al bienestar social, de sus bienes y

garantizando su compromiso con la naturaleza.

Lealtad: Institución fiel y comprometida con la Comunidad en proveer de servicios para salvar vidas y proteger bienes.

Honradez: Convicción y valor personal con la cual se muestra tanto en su obrar como en su manera de pensar como justa, recta e íntegra.

Valentía: Enfrentar los riesgos con acciones permitiendo el fiel cumplimiento de sus deberes.

Disciplina: Es la realización de la labor acorde con características responsabilidad y cumplimiento de las actividades de los procesos Institucionales que han sido designados.

Abnegación: Valor que permite la renuncia de los intereses personales. Valores fundamentales de todos quienes conformamos el CBCG, lo que nos permite enfrentar los riesgos y temores propios con el objetivo de servir a los que más necesitan y a la comunidad en general, dando fiel cumplimiento y dejando en alto el nombre de nuestra institución.

Valores fundamentales de todos quienes conformamos el CBCG, lo que nos permite enfrentar los riesgos y temores propios con el objetivo de servir a los que más necesitan y a la comunidad en general, dando fiel cumplimiento y dejando en alto el nombre de nuestra institución.



OBJETIVOS

Objetivo institucional

Desarrollar todas las actividades de manera sostenible, sustentable y competitiva con base en un alto nivel de calidad y seguridad.

Objetivos estratégicos

- ✓ Implementar un modelo de gestión pública eficaz, eficiente y efectiva que contribuya al desarrollo sostenido de la Institución.
- ✓ Establecer las políticas, regulaciones y lineamientos estratégicos que nos permitan un fortalecimiento institucional consolidando la estructura interna.
- ✓ Promover procesos de construcción participativa mediante convenios interinstitucionales que generen las bases de un sistema de educación y prevención en la comunidad.
- ✓ Vigilar el correcto funcionamiento del Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano para un desarrollo sostenible y sustentable.
- ✓ Coordinar los programas de tecnificación a fin de mejorar el nivel de respuesta.
- ✓ Informar anualmente a la ciudadanía, de las actividades desarrolladas como de las necesidades del presupuesto.
- ✓ Organizar un calendario semestral de cursos, seminarios, etc. Para los funcionarios del Cuerpo de Bomberos.
- ✓ Crear con los de los organismos de recaudación de impuestos y tasas un sistema que agilite la entrega oportuna de los fondos recaudados para el Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano.
- ✓ Desarrollar a mediano plazo un Plan de auto gestión que nos permita obtener mayores recursos orientados a la educación y prevención de la comunidad y a la capacitación de nuestros Bomberos.

EJES ESTRATÉGICOS

Los Ejes Estratégicos institucionales son elementos organizacionales constantemente fortalecidos por el Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano, a través del compromiso y esfuerzo de cada uno de los funcionarios de la institución. Esto se basa en el principio de la mejora continua y la transparencia, que guían las acciones de la institución en su labor diaria. Estos ejes estratégicos sirven de base a las acciones que la Institución pretende realizar.

- ✓ Mejorar la gestión de talento humano
- ✓ Fortalecer el desarrollo organizacional contando con procesos ágiles y utilizados las mejores practicas
- ✓ Fortalecer la formación técnica del personal rentado y voluntario
- ✓ Mejorar los niveles de comunicación con la comunidad
- ✓ Incrementar la cantidad de inspecciones, asesorías y ayuda técnica a usuarios
- ✓ Fomentar cultura de prevención de incendios
- ✓ Proveer un servicio rápido y efectivo de respuesta ante emergencias

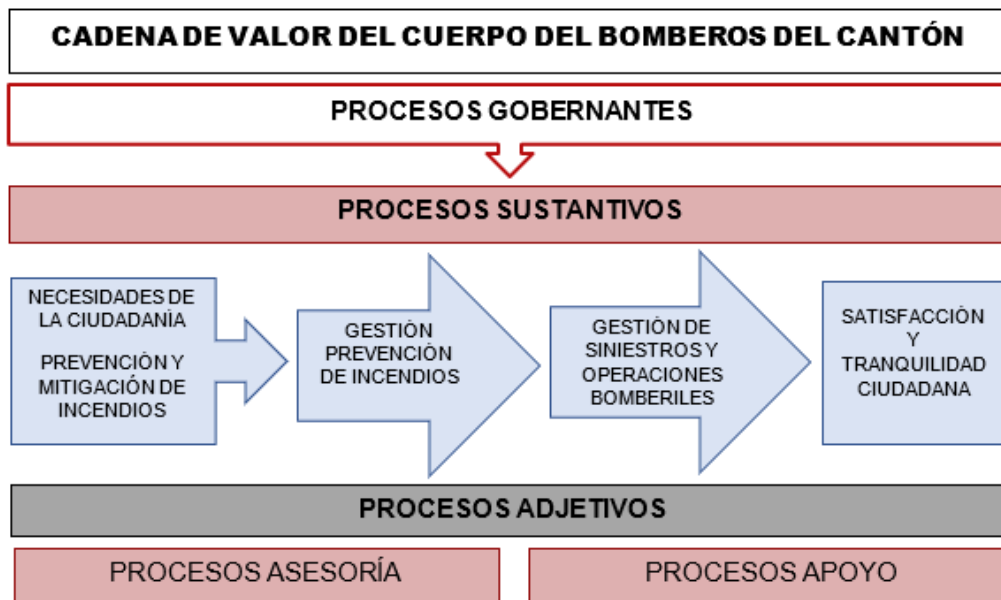


CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

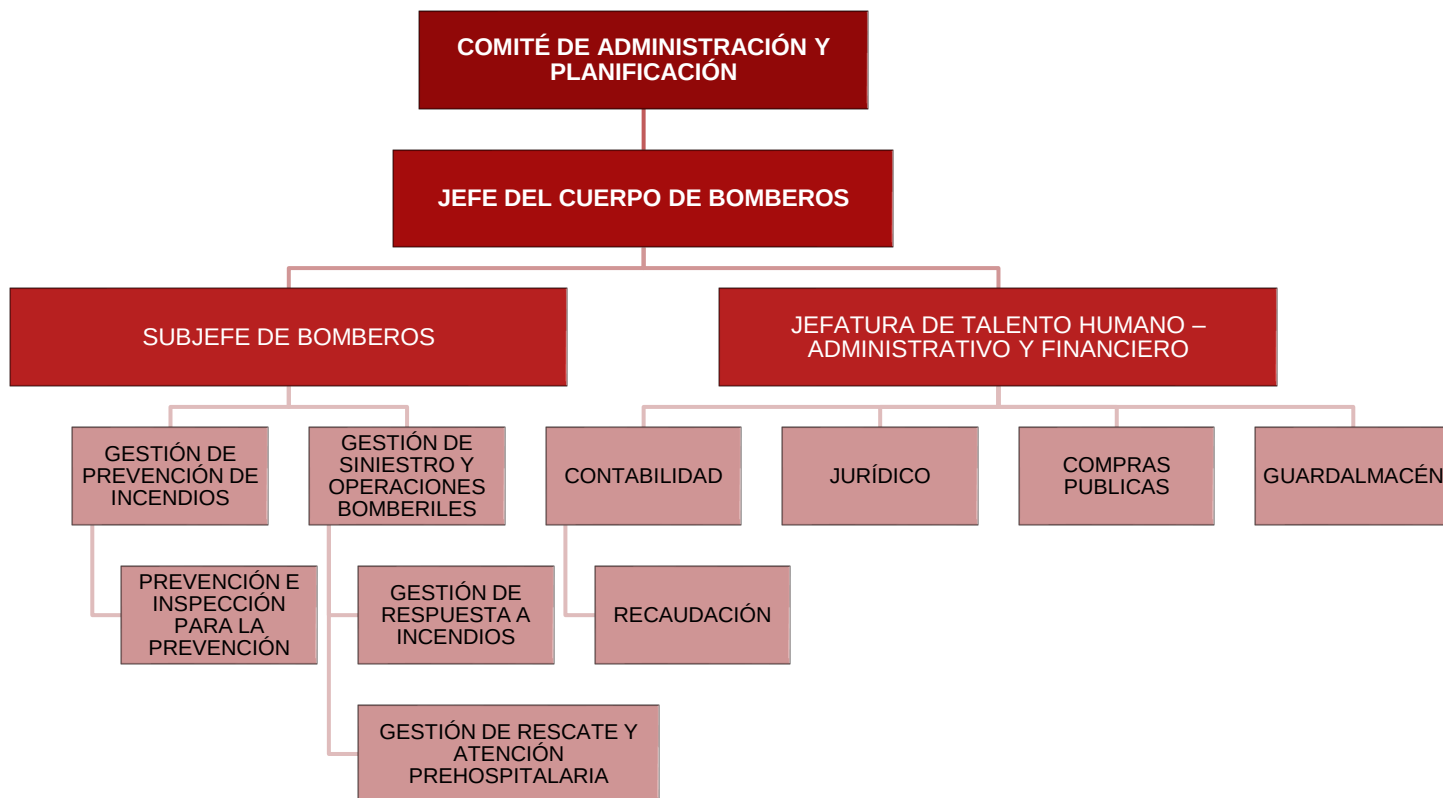
1RA. JEFATURA DE GUANO

ESTRUCTURA ORGÁNICA

Cadena de valor



Cadena de valor





POLÍTICAS INSTITUCIONALES

Existe el compromiso con la población de implementar acciones estratégicas para fortalecer las capacidades del CBG, a fin de atender sus demandas, para lo cual se plantean políticas institucionales de carácter general que contribuyan a orientar el trabajo de todas las áreas institucionales que lo conforman, se plantean las siguientes:

- ✓ Estimular la práctica de los valores del CBG entre los colaboradores de la misma.
- ✓ Promover un servicio de calidad, oportuno, continuo y amplia cobertura.
- ✓ Fortalecer el desarrollo del Cuerpo Bomberil y del personal de contrato que garanticen el cumplimiento del servicio a la ciudadanía.
- ✓ Estimular alianzas público-privadas que permitan mejorar y nuestro servicio.
- ✓ Impulsar la planificación participativa dentro de la institución.
- ✓ Procurar el desarrollo del talento humano y la mejora del clima laboral.
- ✓ Promover la cultura de mejora continua dentro de la institución.
- ✓ Fortalecer y consolidar la gestión del Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano

INDICADORES Y METAS

Servicios estratégicos

El Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano presenta los grandes resultados institucionales inmediatos que persigue para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, relacionados a los servicios que presta y que recibe la ciudadanía Guaneña, a través de sus Centros de Gestión.

CONTROL DE INCENDIOS	DIVISIÓN DE RESCATE
Control de Incendios Estructurales Control de Incendios Forestales Control de Incendios Vehiculares Control de Incendios Industriales Control de Incendios Químicos	Rescate Vehicular Rescate Ascensores Rescate en Áreas Abiertas Rescate Estructuras Colapsadas Rescate en espacios Confinados
MATERIALES PELIGROSOS	ÁREA FLUVIAL
Atención de emergencias Identificación de peligros Manejo y control de fugas y derrames de materiales peligrosos	Respuesta a deslaves e inundaciones Rescate acuático
ÁREA RURAL	AMBULANCIA
Atender las emergencias que puedan presentarse en los sectores que conforman en Cantón Guano	Atención Pre-hospitalaria Emergencias médicas trasladadas en ambulancia



ESTRATEGIA

Optimizar e incrementar la eficacia de los procesos de salvamento y rescate de vidas frente a emergencias y eventos adversos, mediante la profesionalización de las técnicas y tácticas bomberiles. Esta estrategia comprende la gestión integral y el despliegue estratégico de la logística operativa, la administración técnica del talento humano y la optimización de los recursos materiales. Todo el accionar se fundamenta en el fortalecimiento de los sistemas de comunicación crítica y la implementación rigurosa de protocolos de actuación, alineados estrictamente con el marco legal vigente y los estándares internacionales de respuesta humanitaria.

TIPO DE INDICADORES

La determinación de los indicadores de gestión se fundamentará en el registro estadístico oficial de emergencias de la institución. La responsabilidad de la consolidación, cálculo técnico y validación de la data recaerá sobre la Subjefatura, bajo la supervisión del Cbo. Marcelo Orozco, quien garantizará el reporte pormenorizado con una periodicidad cuatrimestral.

- ✓ Nivel de incidencia de Incendios:
% incendios/ Total de emergencias
- ✓ Nivel de Incidencia de Emergencias por materiales peligrosos:
% Emergencias materiales peligrosos/ Total de emergencias.
- ✓ Nivel de Incidencia de rescates:
% Rescates realizados/ Total de emergencias.
- ✓ Nivel de Incidencia de atención a emergencias médicas:
% Emergencias médicas/ Total de emergencias
- ✓ Nivel de Incidencia de atención a otras emergencias:
% de otras emergencias / Total de emergencias
- ✓ Nivel de Incidencia de Falsas alarmas y similares:
% Falsas alarmas y similares atendidas/ Total de requerimientos de asistencia.

Para efectos de análisis, los niveles de Incidencia serán comparados con períodos iguales del año anterior. Tiempo de llegada: Cantidad de minutos que tomó a la unidad llegar al punto donde se presentó la novedad. Se compara con el período anterior cuatrimestral a efectos de monitorear que se mantenga o disminuya el tiempo.



PLANEACIÓN OPERATIVA ANUAL

Identificación de estrategias para el fortalecimiento de los ejes estratégicos

Dentro del Plan Operativo se encuentra detallado el plan de acción para el año 2025, el cual contempla una serie de acciones específicas que se llevarán a cabo en el marco de las actividades estratégicas establecidas. Dichas acciones fueron identificadas tras un exhaustivo proceso de consulta con los actores clave del Cantón Guano, con el objetivo de alcanzar las metas propuestas en beneficio de la ciudadanía. Es importante destacar que este plan de acción ha sido diseñado de manera integral, considerando las necesidades y prioridades de la comunidad, y está orientado a mejorar la calidad de vida de los habitantes del Cantón.

Fortalecer la formación técnica del personal de contrato

Para lograr una mejora en la eficiencia de los servicios prestados por el cuerpo de bomberos, es fundamental invertir en la formación técnica del personal. A través de esta formación, se conseguirá que los bomberos se adapten a las normas de respuesta y prevención de incendios, garantizando así la seguridad tanto de ellos mismos como de la comunidad a la que sirven.

- ✓ Es crucial que la institución opere bajo una planificación estratégica que guíe todas sus acciones, procesos y asignación de recursos. Esto garantizará el cumplimiento cabal de la misión y la realización de la visión de la institución.
- ✓ Además, es necesario estar preparados para enfrentar cambios tanto internos como externos de manera rápida y eficaz. Para ello, es imprescindible contar con procesos ágiles, coordinados y modernos que permitan aumentar la productividad y mejorar el servicio al usuario.
- ✓ Asimismo, es importante generar información relevante que pueda ser utilizada para la toma de decisiones, fortaleciendo de esta forma las capacidades de la institución para resolver los problemas que se presenten. En resumen, la mejora continua y la adaptabilidad son fundamentales para el éxito y la eficacia del cuerpo de bomberos en su labor diaria.

Mejorar los niveles de comunicación con la comunidad

La comunicación desempeña un papel importantísimo en el éxito de una estrategia de servicio. Es el vehículo indispensable para conseguir lealtad, motivar a los servidores y darles a conocer las normas de calidad que deben poner en práctica, así como mejorar la imagen de la institución ante los usuarios. La comunicación debe ajustarse a la magnitud del servicio que se brinda

- ✓ Usuarios externos e internos con acceso a mayor información sobre la institución dependiendo de sus necesidades.
- ✓ Contar con sistemas tecnológicos actualizados que sirvan para la oportuna comunicación con el usuario interno y externo.
- ✓ Posicionar a la Institución como centro de socorro y rescate y centro de capacitación en temas de seguridad industrial.



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

Incrementar la cantidad de inspecciones, y ayuda técnica a usuarios.

Se ofrece la asesoría Técnica en Prevención de Incendios para que las empresas, instituciones o la ciudadanía en general, realicen e implementen equipos, procedimientos y/o planes de emergencia, con el fin de actuar de manera adecuada y oportuna frente a siniestros y así evitar lesiones a las personas y daño a la propiedad.

- ✓ Mayor número de instituciones y/o locales equipados con herramientas que les permita actuar rápidamente ante un incendio o siniestros en general.
- ✓ Disminuir el número de instituciones y/o locales que incumplan con disposiciones técnicas emitidas por el cuerpo de bomberos.
- ✓ Contar con un porcentaje estimado de crecimiento a nivel de Infraestructura (Instituciones y/o locales nuevos) que requieran de inspecciones y asesorías técnicas en el Cantón Guano que nos permita prepararnos para los desafíos futuros.

Proveer un servicio rápido y efectivo de respuesta ante emergencias.

Una respuesta local rápida y efectiva puede ser el factor más importante para limitar las lesiones personales, así como los daños a la propiedad y al medio ambiente. Para proveer un mejor servicio a nuestra ciudadanía, la Institución desea mejorar la atención ante emergencias dando una respuesta más ágil y efectiva en la respuesta.

- ✓ Mejorar los tiempos de atención a las emergencias disminuyendo así los daños personales y a la propiedad.
- ✓ Contar con procedimientos operativos y protocolos claros de atención a emergencias dependiendo de los casos que se presenten.
- ✓ Ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad en tema de atención a incendios, deslaves, accidentes, etc.

Fortalecer Cultura Prevención de Incendios

Nuestra Institución ha adquirido el compromiso de abnegación con la ciudadanía, el cual se refleja en el trabajo demostrado hasta ahora, y por lo cual se ha podido ver resultados positivos, como la disminución de flagelos, emergencias y decesos en el Cantón.

- ✓ Mejorar los tiempos de atención a las emergencias disminuyendo así los daños personales y a la propiedad.
- ✓ Contar con procedimientos operativos y protocolos claros de atención a emergencias dependiendo de los casos que se presenten.
- ✓ Ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad en tema de atención a incendios, deslaves, accidentes, etc.

Ampliar los servicios de atención y prevención de emergencias.

Los servicios con los que cuenta la Institución sirven de apoyo para el progreso de la ciudad y sus alrededores, sin embargo, el crecimiento del mismo y nuevas amenazas exige que se expandan la atención a más comunidades haciendo posible una atención integral y completa a los ciudadanos.

- ✓ Expansión de los servicios a más comunidades y sectores vulnerables.



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

- ✓ Ciudadanía más segura y preparada ante casos de emergencias.
- ✓ Contar con mayores recursos para atención y prevención de emergencias.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y OPERATIVOS

Somos una institución que camina a pasos agigantados de la mano con la tecnología y modernidad, pero llevamos en nuestro espíritu la mística y tradiciones que han hecho del Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano un emblema histórico de la ciudad. Sabemos que el fuego nació antes que el hombre, pero también tenemos la certeza que es la misma mano del hombre la que puede detener su sed de devastación. Y para eso nos preparamos, con convicción, profesionalismo y equipamiento. Para este fin se plantea como objetivo operativo promover el cumplimiento de los objetivos.

Se impulsan las estrategias a implementar derivadas del Plan de Trabajo de la Institución, basado en lineamientos, directrices, desafíos y prioridades institucionales planteadas, que permitirán el cumplimiento de la Misión, a través de 2 ejes con sus respectivos objetivos estratégicos. Para hacer funcionales los ejes y objetivos estratégicos indicados, se han planteado objetivos operativos que sirven de base a las acciones que la Institución pretende realizar a través de las unidades institucionales para el año 2025.

1. Implementar un modelo de gestión pública eficaz, eficiente y efectiva que, mediante un sistema planificado y ordenado, oriente la gestión institucional hacia el logro de metas y la optimización de recursos, contribuyendo así al desarrollo sostenido de la institución.
2. Establecer capacitaciones y actualizaciones del personal operativo y directivo, con el fin de elevar sus competencias profesionales y administrativas.
3. Desarrollar un plan de comunicación estratégica que fomente la interacción y colaboración con la comunidad, mejorando la percepción institucional.
4. Equipar al personal del cuerpo de bomberos del cantón Guano con tecnología de punta para potenciar su rendimiento laboral, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la capacidad de respuesta ante emergencias.
5. Impulsar la adopción y el uso estratégico de las tecnologías de la información en la institución, con el fin de optimizar los procesos internos y ofrecer un servicio de mayor calidad y eficiencia a la comunidad.
6. Incrementar y fortalecer la infraestructura, el personal y el parque automotor institucional para garantizar una cobertura rápida y eficiente en todo el cantón, permitiendo atender emergencias en el menor tiempo posible y asegurar la seguridad y el bienestar de la comunidad.
7. Garantizar una atención de emergencias rápida, eficiente y efectiva, minimizando riesgos y daños potenciales.
8. Proveer al talento humano de la organización con equipos de protección personal y recursos adecuados, asegurando su cumplimiento con las normativas nacionales e internacionales de seguridad y protección.
9. Capacitar y orientar al personal institucional en el manejo adecuado de emergencias, promoviendo la correcta implementación y operación del sistema de comando de incidentes para una respuesta coordinada y eficaz.



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

10. Orientar la gestión institucional hacia el logro de metas estratégicas mediante la optimización eficiente de recursos y procesos, promoviendo la mejora continua.

MARICES PRESUPUESTARIA



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

PLAN OPERATIVO ANUAL 2025 DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

DIRECCIÓN/UNIDAD	Coordinación Administrativa / Financiera																	
PROGRAMA	Fortalecimiento de la Gestión Institucional del Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano																	
OBJETIVO	1. Implementar un modelo de gestión pública eficaz, eficiente y efectiva que, mediante un sistema planificado y ordenado, oriente la gestión institucional hacia el logro de metas y la optimización de recursos, contribuyendo así al desarrollo sostenido de la institución.																	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Cuatrimestre																	
PROYECTO	METAS	INDICADORES DE GESTIÓN	ACTIVIDADES	Partida presupue- staría	Valor asignado	Asignación presupuestaria total	CRONOGRAMA											
							1 cuatrimestre				2 cuatrimestre				3 cuatrimestre			
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Cumplimiento de la Administración del Talento Humano	Mediante la disponibilidad de un personal operativo y administrativo altamente capacitado y debidamente remunerado, en cumplimiento con la normativa legal vigente. Además, se busca administrar de manera eficiente, transparente y responsable todos los recursos financieros asignados, garantizando así el óptimo funcionamiento y la continuidad de las actividades del CBCG	Porcentaje de ejecución presupuestaria vs presupuesto general del año. Porcentaje de ejecución de remuneraciones realizadas sobre el porcentaje en remuneraciones asignadas	Remuneraciones Unificadas.	51.01.05	\$288.855,00	\$392.312,02	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
			Décimo Tercer Sueldo.	51.02.03	\$24.071,25		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
			Décimo Cuarto Sueldo.	51.02.04	\$15.301,63		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
			Alimentación.	51.03.06	\$9.660,00		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
			Compensación día del Bombero	51.03.12	\$6.000,00								X					
			Aporte Patronal.	51.06.01	\$28.505,92		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
			Fondos de Reserva.	51.06.02	\$16.918,22		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
			Compensación por vacaciones no gozadas por cesación.	51.07.07	\$3.000,00		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

	durante el año 2025. Este compromiso implica implementar estrategias que permitan no solo mantener los estándares de calidad en la atención y prevención de emergencias, sino también fortalecer la gestión institucional, promover la capacitación continua del personal y optimizar los recursos disponibles.																	
DIRECCIÓN/UNIDAD	Talento Humano																	
PROGRAMA	Formación y Capacitación del Talento Humano institucional																	
OBJETIVO	2. Establecer capacitaciones y actualizaciones del personal operativo y directivo, con el fin de elevar sus competencias profesionales y administrativas. 3. Desarrollar un plan de comunicación estratégica que fomente la interacción y colaboración con la comunidad, mejorando la percepción institucional. 9. Capacitar y orientar al personal institucional en el manejo adecuado de emergencias, promoviendo la correcta implementación y operación del sistema de comando de incidentes para una respuesta coordinada y eficaz.																	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Cuatrimestre																	
PROYECTO	METAS	INDICADORES DE GESTIÓN	ACTIVIDADES	Partida presupue staria	Valor asignado	Asignación presupuestaria total	CRONOGRAMA											
							1 cuatrimestre				2 cuatrimestre				3 cuatrimestre			
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Fortalecimiento de las habilidades técnicas del	Fortalecer la formación técnica del personal a través de capacitaciones	Capacitaciones ejecutadas vs. Capacitaciones	Viáticos y Subsistencias al Interior.	53.03.03	\$5.000,00	\$17.000,00		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

personal operativo y administrativo mediante una actualización continua	constantes y especializadas, con el fin de mejorar sus habilidades, incrementar la eficiencia operativa y garantizar que estén actualizados. Esto permitirá no solo potenciar el desempeño individual del personal, sino también contribuir al crecimiento y competitividad del CBCG en un entorno cada vez más dinámico y exigente.	programadas Número de programas de capacitación implementados y tasa de participación del personal.	Capacitación a servidores públicos	53.06.12	\$3.000,00			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			Seguros de vida	57.02.01	\$7.000,00						X									
			Seguros de fidelidad	57.02.01	\$2.000,00															
DIRECCIÓN/UNIDAD	Área Administrativa / Gestión Operativa																			
PROGRAMA	Implementación de Innovaciones Tecnológicas de Vanguardia para el Cuerpo de Bomberos del Cantón Guano, con el Objetivo de Optimizar sus Capacidades y Responder Eficazmente a Emergencias																			
OBJETIVO	4. Equipar al personal del cuerpo de bomberos del cantón Guano con tecnología de punta para potenciar su rendimiento laboral, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la capacidad de respuesta ante emergencias. 5. Impulsar la adopción y el uso estratégico de las tecnologías de la información en la institución, con el fin de optimizar los procesos internos y ofrecer un servicio de mayor calidad y eficiencia a la comunidad.																			
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Cuatrimestre																			
PROYECTO	METAS	INDICADORES DE GESTIÓN	ACTIVIDADES	Partida presupue staria	Valor asignado	Asignación presupuestaria total	CRONOGRAMA													
							1 cuatrimestre				2 cuatrimestre				3 cuatrimestre					
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D		
Equipamiento de tecnología de vanguardia para el personal del CBCG,	Incrementar en un 30% la eficiencia operativa del Cuerpo de Bomberos de Guano, mediante la	Reducción del tiempo promedio de respuesta a	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de	53.04.04	\$500,00	\$29.500,00					X									



BOMBEROS GUANO



BOMBEROS GUANO



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

		Contratar por servicio profesionales a un técnico, con el fin de cubrir las necesidades institucionales	53.06.06	\$7.000,00	X	X	X	X	X										
		Adquisición de implementos y herramientas, necesarios para la ejecución de ciertas reparaciones pequeñas necesarias para un mejor funcionamiento.	53.08.11	\$2.000,00														X	
		Ejecución de la compañía X3	75.01.07	\$220.000,00	X	X	X												
		Adquisición de un terreno, para base de las radios de la institución	84.02.01	\$3.000,00															
		Adquisición de un predio para uso institucional	84.02.02	\$2.000,00			X												
DIRECCIÓN/UNIDAD	Área Administrativa / Gestión Operativa																		
PROGRAMA	Obtener un parque automotor con vehículos funcionales que permitan una oportuna atención a emergencias.																		



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

	6. Incrementar y fortalecer la infraestructura, el personal y el parque automotor institucional para garantizar una cobertura rápida y eficiente en todo el cantón, permitiendo atender emergencias en el menor tiempo posible y asegurar la seguridad y el bienestar de la comunidad																	
OBJETIVO	7. Garantizar una atención de emergencias rápida, eficiente y efectiva, minimizando riesgos y daños potenciales.																	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Cuatrimestre																	
PROYECTO	METAS	INDICADORES DE GESTIÓN	ACTIVIDADES	Partida presupue staría	Valor asignando	Asignación presupuestaria total	CRONOGRAMA											
							1 cuatrimestre				2 cuatrimestre				3 cuatrimestre			
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Optimizar la operación y gestión del área vehicular para garantizar la seguridad, protección de vidas y bienestar del cantón, mediante la implementación de procedimientos eficientes y una atención oportuna	Fortalecer la capacidad operativa en la atención de emergencias mediante una flota vehicular adecuada y herramientas eficaces que permitan realizar intervenciones de manera rápida, eficiente y efectiva, minimizando los tiempos de respuesta.	Cumplimiento de revisiones y mantenimientos preventivos de los vehículos.	Adquisición de Combustibles para el parque automotor	53.02.55	\$9.000,00	\$319.687,98	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	Además, asegurar el mantenimiento y las condiciones técnicas de los bienes, garantizando su fiabilidad y disponibilidad en todo momento.		Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, del parque automotor	53.04.05	\$20.000,00		X	X	X	X	X	X	X	X				
	Mejorar la eficiencia operativa del área vehicular, del CBCG con el fin de contar con una		Adquisición de lubricantes	53.08.03	\$5.000,00		X	X	X	X	X	X	X	X				
		Adquisición de Repuestos y accesorios para vehículos	53.08.13	\$12.000,00	X		X	X	X	X	X	X	X					
		Pago de matrículas del parque automotor	57.01.02	\$5.000,00	X		X	X	X	X	X	X	X					
		Pago de seguros de la flota vehicular	57.02.01	\$13.000,00								X						



BOMBEROS GUANO



BOMBEROS GUANO



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

			necesarias para el buen funcionamiento de la institución																
			Adquisición de equipos médicos necesarias para el buen funcionamiento de la institución	84.01.13	\$2.000,00										X				
DIRECCIÓN/UNIDAD	Coordinación Administrativa / Financiera																		
PROGRAMA	Fortalecimiento a los procesos Administrativos, para el buen funcionamiento del CBCG.																		
OBJETIVO	1. Implementar un modelo de gestión pública eficaz, eficiente y efectiva que, mediante un sistema planificado y ordenado, oriente la gestión institucional hacia el logro de metas y la optimización de recursos, contribuyendo así al desarrollo sostenido de la institución. 10. Orientar la gestión institucional hacia el logro de metas estratégicas mediante la optimización eficiente de recursos y procesos, promoviendo la mejora continua.																		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Cuatrimestre																		
PROYECTO	METAS	INDICADORES DE GESTIÓN	ACTIVIDADES	Partida presupuestaria	Valor asignando	Asignación presupuestaria total	CRONOGRAMA												
							1 cuatrimestre				2 cuatrimestre				3 cuatrimestre				
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
Implementar y optimizar procesos eficientes y efectivos que aseguren el correcto funcionamiento de	Compra de insumos, bienes y servicios fundamentales para la ejecución eficiente de las funciones administrativas, financieras y operativas	Porcentaje de adquisiciones realizadas sobre porcentaje de adquisiciones	Pago de energía eléctrica, adquisición de medidor para la compañía X3	53.01.04	\$6.400,00	\$50.242,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

la institución, promoviendo la calidad, la transparencia y la sostenibilidad en todas sus operaciones.	de nuestra institución, asegurando un nivel de satisfacción y correcto funcionamiento de la misma. Implementar y optimizar procesos internos eficientes y efectivos en toda la institución.	realizadas. Porcentaje de procedimientos institucionales realizados sobre procedimientos institucionales terminados con éxito	Pago de telecomunicaciones y CNT	53.01.05	\$3.800,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			Servicio de radio, por publicidad.	53.02.07	\$3.000,00	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes muebles de la institución	53.04.03	\$500,00				X								
			Contratar un espacio para la atención a la ciudadanía para el cobro de tasa predial de bomberos	53.05.02	\$1.512,00					X							
			Adquisición de materiales de aseo y limpieza.	53.08.05	\$1.000,00		X										
			Adquisición de los de medicamentos	53.08.09	\$2.500,00		X										
			Adquisiciones de dispositivos médicos	53.08.26	\$3.000,00				X								
			Adquisiciones de mobiliario	53.14.03	\$6.800,00				X								



CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN GUANO

1RA. JEFATURA DE GUANO

		Seguros de bienes	57.02.01	\$5.000,00				X											
		Costas judiciales, trámites notariales y legalización de documentos.	57.02.06	\$2.000,00				X											
		Comisiones bancarias y comisiones canceladas a EERSA	57.02.03	\$6.230,00		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Otro impuesto en que se puedan incurrir durante al año.	57.01.99	\$5.000,00		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
		Adquisición de mobiliario	84.01.03	\$3.500,00				X											